



Beneficjent	Agencja Rozwoju Nysy Sp. z o.o.
Nr umowy	RPOP. 10.03.00-16-0027/17-00 z 28.02.2018 r.
Tytuł projektu	„Świadczenie e-usług w obszarze mieszkalnictwa i rekreacji przez Agencję Rozwoju Nysy Sp. z o.o. w Gminie Nysa”

Załącznik nr 3A do SIWZ**UMOWA NR 3A/ZP/DR/2018**

zawarta w dniur. w Nysie pomiędzy:

Agencją Rozwoju Nysy Sp. z o. o. w Nysie, ul. Marcinkowskiego 2-4, 48-300 Nysa, wpisaną pod nr 0000114959 KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział KRS, NIP 753-18-91-768, wysokość kapitału zakładowego, zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowaną przez Bogdana Wyczałkowskiego – Prezesa Zarządu, a:

..... z siedzibą
w przy ul.,
NIP:....., REGON:, zwanym dalej
„Wykonawcą” reprezentowanym przez:

1.
2.

Niniejsza umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, pod nazwą „Zakup, dostawa, wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego wraz z bazą danych i serwerem bazy danych” zadanie nr 2.

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

W ramach niniejszej umowy Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania realizację zadania pn: **„Zakup, dostawa, wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego wraz z bazą danych i serwerem bazy danych”** – zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) i złożoną ofertą z dnia – dalej „przedmiot umowy”, obejmujący:

1. wykonanie i wdrożenie serwisu internetowego wraz z systemem rezerwacji dla trzech obiektów Zamawiającego, spełniających kryteria e-usług na 5 poziomie e-dojrzałości zgodnych z wytycznymi WCAG 2.0.
2. przeniesienia witryny internetowej na odpowiednio skonfigurowany serwer hostingowy.
3. roczny hosting oraz roczne licencje: dla systemu sms (min. 2500 wiadomości) i systemu newsletter.

§ 2. OGÓLNE WARUNKI UMOWNE

1. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do wszelkich informacji niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Dostęp do informacji oznacza udostępnienie wiadomości, które według Wykonawcy mogą mieć wpływ na kształt Przedmiotu Umowy.

„Zakup, dostawa, wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego wraz z bazą danych i serwerem bazy danych.”

3. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za merytoryczną poprawność, kompletność i aktualność informacji zamieszczanych w przedmiocie umowy w czasie wykonania jak i w czasie późniejszego użytkowania oraz za naruszenia praw autorskich w ramach samodzielnie publikowanych oraz dostarczonych do Wykonawcy materiałów graficznych, tekstowych, czy też rozwiązań technologicznych.
4. W sytuacjach kiedy Zamawiający nie precyzuje sposobu wykonania poszczególnych części przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania ich zgodnie ze swoim doświadczeniem i sztuką zawodową.
5. Wykonawca dokona ustalenia z Zamawiającym dokumentacji graficzno-funkcjonalnej na potrzeby uszczegółowienia zakresu funkcjonalności każdego z modułów.
6. Dokumentacja graficzno-funkcjonalna posłuży jako podstawa do odbioru przedmiotu umowy.
7. Wykonawca po zakończeniu prac i po testach poprawności wykonania strony wraz z systemem rezerwacji zgłasza Zamawiającemu gotowość odbioru przedmiotu umowy, przedkładając do podpisania protokół sporządzony przez Wykonawcę.
8. Zamawiający w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę, powiadamia go o terminie odbioru (nie dłuższym niż 2 dni robocze), i przekazania listy ewentualnych zastrzeżeń do strony www wraz z systemem rezerwacji. Termin odbioru nie może przekroczyć 5 dni roboczych od daty zgłoszenia gotowości do przekazania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
9. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania poprawek zawartych w liście zastrzeżeń do 5 dni od daty ich otrzymania.
10. Jeżeli Zamawiający nie powiadomi Wykonawcy o terminie odbioru lub nie przekaże listy ewentualnych zastrzeżeń, odbiór Przedmiotu Umowy uznaje się za przyjęty bez zastrzeżeń, z upływem 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia prac do odbioru.
11. Strony niniejszym wyznaczają swoich koordynatorów, którzy są odpowiedzialni za realizację niniejszej Umowy oraz są upoważnieni do podpisywania protokołów w imieniu Stron:
 - 1) Koordynator Wykonawcy:
 - 2) Koordynator Zamawiającego:

§ 3. GWARANCJA

1. Wykonawca gwarantuje poprawne funkcjonowanie "Strony WWW" przez miesięcy po jej zakończeniu.
2. Za poprawne funkcjonowanie "Strony WWW" uważa się funkcjonowanie oprogramowania zgodne z założeniami wynikającymi z załączników umowy i zgodne ze stanem wiedzy technicznej na dzień zawarcia umowy i stanem prawnym na dzień jej odbioru.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie, usterki i błędy w funkcjonowaniu oprogramowania, wynikające z błędnie wprowadzonych danych przez Zamawiającego lub klientów Zamawiającego.
4. W przypadku stwierdzenia, że awarie, usterki i błędy wynikają z przyczyn określonych w ust. 3, koszty naprawy ponosi Zamawiający.
5. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia stwierdzonych wad i usterek.
6. Jeżeli Zamawiający zgłasza awarię, błąd lub usterkę, to zobowiązany jest zapewnić Wykonawcy czasowy, bezpośredni, zdalny dostęp do serwera w ramach, którego utrzymywany jest serwis internetowy.
7. Wszelkie nieautoryzowane modyfikacje kodu panelu CMS powodują utratę gwarancji. Naprawa panelu i ewentualne przywrócenie praw gwarancyjnych po nieautoryzowanych zmianach, są usługami płatnymi, wycenianymi indywidualnie w zależności od nakładu wymaganych prac.

§ 4. WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości: netto plus należny podatek VAT zł, zł brutto (słownie złotych:/100), zgodnie z kwotą złożonej oferty.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy, w tym roszczenia z tytułu przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do wszystkich mogących stanowić przedmiot prawa autorskiego wyników prac powstałych w związku z wykonaniem umowy (w tym rezultatów umowy). Wykonawcy nie przysługuje od Zamawiającego zwrot jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy.
3. Zamawiający zastrzega, że opis faktury VAT w części dotyczącej nazwy towaru lub usługi będzie zgodny z przedmiotem zamówienia wyszczególnionym w SIWZ i uzgodniony z Zamawiającym.
4. Faktura VAT zostanie wystawiona po podpisaniu protokołu odbioru, a wynagrodzenie zostanie przekazane na konto bankowe Wykonawcy podane na fakturze w ciągu 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 5. KARY UMOWNE

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:
 - 1) Za odstąpienie przez którąkolwiek ze Stron od umowy z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, w wysokości 5% wartości netto umówionego wynagrodzenia Wykonawcy.
 - 2) Za opóźnienie w wykonaniu umowy, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, tj. za przekroczenie każdego z terminów określonych w umowie w wysokości 0,1% wartości netto wynagrodzenia za każdy dzień roboczy opóźnienia.
2. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
3. Zamawiający może także dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
4. W przypadku nieterminowej zapłaty wynagrodzenia Wykonawca uprawniony jest do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.

§ 6. PRAWA AUTORSKIE

1. Autorskie prawa majątkowe z tytułu wykorzystania wykonanego przedmiotu umowy przenoszą się na Zamawiającego. Wykonawcy z tytułu wykorzystania "Strony WWW" w internecie nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie.
2. Wykonawca nie przekazuje Zamawiającemu plików źródłowych (*.fla, *.psd, itp...) poszczególnych elementów składowych witryny. Stanowią one jego własność.
3. Niniejsza umowa dopuszcza wykorzystanie panelu Wykonawcy pod jedną domeną, będącą własnością Zamawiającego znajdującą się pod adresem współpracującą ze stroną wykonaną przez Wykonawcę.
4. Zamawiający nie ma prawa wykorzystywać systemu Wykonawcy w inny sposób niż określony w niniejszej umowie. W szczególności nie można go odsprzedawać, wykorzystywać w innych „Stronach WWW” niż stronie będącej przedmiotem niniejszej umowy, wykorzystywać jakichkolwiek części kodu, itp. Wykonawca nie udziela pozwolenia na wykorzystywanie panelu Wykonawcy na poddomenach.
5. Prawa autorskie dopuszczają wykorzystanie projektów graficznych i oprogramowania w sieci Internet w ramach domeny Dopuszczone jest wykorzystanie projektów poza Internetem

i w internecie, jednak muszą one pozostać w postaci niezmienionej. Wykorzystane materiały muszą mieć swe odzwierciedlenie w witrynie internetowej wraz z podaniem autora materiału.

6. Zamawiający ma prawo do modyfikacji tekstów i grafiki wykonanej strony internetowej w sposób nie powodujący zmiany koncepcji i układu graficznego strony. Zmiany te nie stanowią naruszenia praw autorskich.

§ 7. POUFNOŚĆ I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Informacje uzyskane przez Strony w związku z realizacją przedmiotu umowy, w tym informacje poufne, nie mogą być wykorzystane bez obopólnej pisemnej zgody Stron do celów innych niż realizacja przedmiotu umowy.
2. Niezwłocznie po zawarciu niniejszej umowy, Strony zobowiązują się podpisać umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany i uzupełnienia umowy mogą być dokonane za zgodą Stron jedynie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu cywilnego.
3. Spory związane z wykonywaniem niniejszej umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA