

Beneficjent	Agencja Rozwoju Nysy Sp. z o.o.
Nr umowy	RPOP. 10.03.00-16-0027/17-00 z 28.02.2018 r.
Tytuł projektu	„Świadczenie e-usług w obszarze mieszkalnictwa i rekreacji przez Agencję Rozwoju Nysy Sp. z o.o. w Gminie Nysa”

### Załącznik nr 3 do SIWZ

#### UMOWA NR 3/ZP/DR/2018

zawarta w dniu .....r. w Nysie pomiędzy:

Agencją Rozwoju Nysy Sp. z o. o. w Nysie, ul. Marcinkowskiego 2-4, 48-300 Nysa, wpisaną pod nr 0000114959 KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział KRS, NIP 753-18-91-768, wysokość kapitału zakładowego ....., zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowaną przez Bogdana Wyczałkowskiego – Prezesa Zarządu, a:

..... z siedzibą  
 w ..... przy ul. ....,  
 NIP:....., REGON: ....., zwanym dalej  
 „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

1. ....
2. ....

Niniejsza umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, pod nazwą „Zakup, dostawa, wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego wraz z bazą danych i serwerem bazy danych” zadanie nr 1.

#### § 1. DEFINICJE

1. Określeniom podanym poniżej, użytym w treści umowy, Strony nadają następujące znaczenie:

Definicje określeń używanych w umowie		
Lp.	Określenie	Definicja
1.	Strony	Zamawiający i Wykonawca
2.	Umowa	Niniejszy dokument
3.	ZSI	Zintegrowany System Informatyczny ....., którego autorem jest Wykonawca, wykorzystywany przez Zamawiającego zgodnie z warunkami jego licencjonowania, składający się z modułów oprogramowania objętych umową
4.	Moduł oprogramowania	Wydzielona i nazwana przez Wykonawcę jednostka oprogramowania autorskiego wchodząca w skład ZSI
5.	Dokumentacja ZSI	Instrukcje obsługi
6.	Analiza przedwdrożeńowa	Cykl prac analitycznych i organizacyjnych realizowanych przez Wykonawcę, we współpracy z Zamawiającym, mających na celu uzyskanie wiedzy niezbędnej do wdrożenia ZSI zgodnie z postanowieniami umowy - ustalający zakres, terminy i sposób prowadzenia wdrożenia
7.	Wdrożenie	Ogół działań realizowanych przez Wykonawcę, we współpracy

**„Zakup, dostawa, wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego wraz z bazą danych i serwerem bazy danych.”**

		z Zamawiającym, w ramach umowy, mający na celu osiągnięcie wymaganych funkcjonalności ZSI. Wdrożenie obejmuje w szczególności opracowanie, instalację, konfigurację, migrację danych, szkolenie użytkowników, konsultacje telefoniczne, help-desk
8.	Migracja danych	Działania związane z przenoszeniem danych, z baz danych i programów, używanych przez Zamawiającego - do ZSI
9.	Użytkownik	Osoba po stronie Zamawiającego, korzystająca z modułów oprogramowania
10.	Modyfikacja	Zmiana w kodzie modułu oprogramowania składającego się na ZSI, korygująca jego funkcjonalność. Modyfikacja obejmuje dostosowanie modułów oprogramowania do zmian w przepisach prawa odwzorowanych w modułach oprogramowania
11.	Środowisko	Oprogramowanie i osprzęt innych niż Wykonawca producentów, niezbędne do prawidłowej pracy ZSI
12.	Aktualizacja	Instalacja nowej wersji ZSI na potrzeby Zamawiającego zgodnie z warunkami licencyjnymi korzystania z ZSI
13.	Opieka serwisowa	Gotowość do udzielania i udzielanie pomocy Zamawiającemu przez Wykonawcę związanej z eksploatacją przedmiotu umowy, w ramach której Wykonawca zobowiązany jest do usuwania błędów w przedmiocie umowy na warunkach oraz w zakresie opisanym w umowie
14.	Błąd krytyczny	Nieprawidłowe działanie przedmiotu umowy powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z przedmiotu umowy albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem błędu krytycznego jest niemożność uruchomienia przedmiotu umowy brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji
15.	Błąd poważny	Nieprawidłowe działanie przedmiotu umowy powodujące ograniczenie korzystania przy zachowaniu spełniania jego podstawowych funkcji. Przykładem błędu poważnego jest niedostępność niekrytycznych funkcji
16.	Błąd niskiej kategorii	Nieprawidłowe działanie przedmiotu umowy niepowodujące ograniczenia korzystania. Przykładem błędu niskiej kategorii jest np. niedostępność systemu pomocy, błąd językowy w interfejsie
17.	Błąd	Błąd krytyczny, błąd poważny lub błąd niskiej kategorii
18.	Zgłoszenie	Informacja o błędzie od Zamawiającego
19.	Naprawa	Obsługa zgłoszenia błędu lub złożenie adekwatnych wyjaśnień przez Wykonawcę
20.	Czas reakcji	Okres od chwili zgłoszenia błędu przez Zamawiającego do chwili podjęcia działań przez Wykonawcę w celu jego naprawy
21.	Czas naprawy	Okres od chwili zgłoszenia błędu przez Zamawiającego do chwili jego naprawy przez Wykonawcę
22.	Koordynatorzy	Osoby wyznaczone przez Zamawiającego i Wykonawcę, odpowiedzialne za bieżący nadzór nad realizacją umowy,
23.	Dzień roboczy	Dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy od 7.00 do 15.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
24.	Serwis gwarancyjny	Udzielona przez Wykonawcę, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w umowie, gwarancja jakości na ZSI i dostarczone serwery,

„Zakup, dostawa, wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego wraz z bazą danych i serwerem bazy danych.”

25.	Informacje poufne	Wszelkie informacje, dokumenty oraz materiały dotyczące działalności jednej ze Stron, do których druga Strona uzyskała dostęp w związku z wykonywaniem umowy. Informacjami poufnymi są w szczególności informacje finansowe, organizacyjne, technologiczne, dane osobowe oraz inne informacje o działalności jednej ze Stron, które posiadają wartość gospodarczą i mogą być uznane za poufne lub zostały udostępnione drugiej Stronie z zastrzeżeniem poufności
-----	-------------------	--

## § 2. PRZEDMIOT UMOWY

W ramach niniejszej umowy Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania realizację zadania pn: **„Zakup, dostawa, wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego wraz z bazą danych i serwerem bazy danych”** – zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) i złożoną ofertą z dnia ..... – dalej „przedmiot umowy”, obejmującą:

- 1) dostawę i wdrożenie ZSI,
- 2) dostawę fabrycznie nowego serwera bazodanowego,
- 3) dostawę fabrycznie nowego serwera terminalowego,
- 4) serwis gwarancyjny i opiekę serwisową.

## § 3. WARUNKI LICENCJI

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania licencji na ZSI, posiada osobiste i majątkowe prawa autorskie do ZSI wyrażające się m.in. w wyłącznym prawie do:
  - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia i kopiowania programów komputerowych,
  - 2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub dokonywania jakichkolwiek innych zmian w programach komputerowych,
  - 3) dystrybucji programu, w tym udzielania licencji i sublicencji, wynajmu lub wdzierżawienia, wraz z pierwszą sprzedażą egzemplarza, na którym program został przekazany i utrwalony.
2. Wykonawca informuje, że licencje udzielane są na tzw. użytkownika aktywnego, tzn., że Zamawiający może mieć zainstalowane programy na dowolnej ilości komputerów, lecz skonfigurowanych do pracy w tym samym czasie z jedną bazą danych.
3. Wykonawca informuje, że moduły oprogramowania dostosowane są do aktualnie obowiązujących przepisów, a ewentualne zmiany w tych przepisach w czasie realizacji przedmiotu umowy zostaną wprowadzone w dwustronnie uzgodnionych terminach umożliwiających niezakłóconą pracę Zamawiającego. Najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany przepisów Wykonawca powiadomi o tym Zamawiającego i określi termin wprowadzenia zmian w modułach oprogramowania.
4. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji nieprzenoszalnej, niewyłącznej, nieograniczonej w czasie na użytkowanie licencji w siedzibie Zamawiającego i jego jednostkach organizacyjnych. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do korzystania z modułów oprogramowania we własnym zakresie na czas nieoznaczony na zasadach art. 66 i 67 ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2018 r. poz. 1191).
5. Udzielona licencja obejmuje:
  - 1) prawo do użytkowania ZSI na warunkach wynikających z umowy,
  - 2) prawo do korzystania z dokumentacji ZSI dostarczonej wraz z ZSI,
  - 3) prawo do sporządzania kopii ZSI dla celów archiwalnych lub jako kopii zapasowych, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 6 pkt 1).
6. Z zastrzeżeniem przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych Zamawiający nie może:
  - 1) trwale lub czasowo zwielokrotnić ZSI w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, lecz z możliwością korzystania z kopii archiwalnych lub zapasowych ZSI

**„Zakup, dostawa, wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego wraz z bazą danych i serwerem bazy danych.”**

dla potrzeb własnych Zamawiającego - przez nie więcej niż jednego Użytkownika w tym samym czasie,

- 2) wprowadzać jakichkolwiek zmian w ZSI lub dokumentacji ZSI.
7. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) Nie powielania ZSI poza wykonanie kopii zapasowych.
  - 2) Nie udostępniania ZSI osobom trzecim (odpłatnie lub nieodpłatnie, w całości lub w części).
  - 3) Nie adaptowania, nie odsprzedawania, nie pożyczania, nie kopiowania lub w jakiegokolwiek innej formie udostępniania lub rozpowszechniania modułów oprogramowania na rzecz osób trzecich.
  - 4) Nie dokonywania zmian w dokumentacji ZSI.

#### § 4. OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia z dołożeniem należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami technicznymi oraz zasadami dostępnej wiedzy technicznej oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy, SIWZ oraz warunkami zawartymi w niniejszej umowie i Załącznikach do SIWZ.
2. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego do:
  - 1) Instalacji modułów oprogramowania,
  - 2) Dostarczenia dokumentacji ZSI do modułów oprogramowania umowy w wersji elektronicznej i w formie papierowej - w języku polskim,
  - 3) Przekazania płyty instalacyjnej CD zawierającej ZSI,
  - 4) Wykonania analizy przedwdrożeniowej,
  - 5) Migracji danych z eksploatowanych aktualnie przez Zamawiającego systemów informatycznych do modułów oprogramowania Wykonawcy, w następującym zakresie:
    - a) Czynsze:
      - dane ewidencyjne, w tym zasoby, liczniki i ostatni odczyt, inne dane,
      - BO roku,
      - zapisy księgowe od BO roku do dnia przeniesienia,
      - przypis aktualny na dzień przeniesienia danych.
    - b) Finanse i księgowość Zamawiającego oraz wspólnot mieszkaniowych:
      - dane o wystawionych fakturach JPK – FA,
      - plan kont,
      - BO roku,
      - zapisy księgowe od BO roku do dnia przeniesienia,
      - bazę kontrahentów.
    - c) Środki trwałe:
      - dane ewidencyjne,
      - BO roku.
    - d) Kadry i płace.
  - 6) Dostarczenia serwerów z zainstalowanym i sparametryzowanym oprogramowaniem systemowym i oprogramowaniem do obsługi bazy danych.
  - 7) Prace związane z przeniesieniem danych Wykonawca będzie wykonywał w dogodnym dla siebie miejscu.
  - 8) Poprawność przeniesienia danych udokumentowana będzie przez Wykonawcę w sposób księgowy i potwierdzona protokołem przekazania,
  - 9) Wdrożenia modułów oprogramowania zgodnie z podstawowymi i zaawansowanymi funkcjami systemów. Aktywowanie podstawowych i zaawansowanych funkcji w modułach oprogramowania, ich konfigurację pod potrzeby Zamawiającego.

---

**„Zakup, dostawa, wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego wraz z bazą danych i serwerem bazy danych.”**

- 10) Wdrożenie modyfikacji o charakterze indywidualnym wynikających ze specyfiki działania Zamawiającego.
  - 11) Przeszkolenia i przygotowania użytkowników i administratorów ZSI do pracy w ZSI. Szkolenia mogą mieć charakter indywidualny (stanowiskowy), zbiorowy lub mieszany.
  - 12) Stałą telefoniczną i e-mailową pomoc dla użytkowników ZSI w dni robocze.
  - 13) Serwisu i konsultacji w okresie trwania umowy. Preferowanym sposobem jest świadczenie usług przez Internet.
  - 14) Wykonania ewentualnych modyfikacji wymaganych przez Zamawiającego podczas prowadzenia prac wdrożeniowych.
  - 15) Wykonania przedmiotu umowy w terminie do 30 czerwca 2019 roku.
2. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego do:
- 1) Prowadzenia prac w sposób zapewniający poprawne i stabilne działanie ZSI,
  - 2) Wspomagania pracowników Zamawiającego poprzez udzielanie konsultacji i pomocy w użytkowaniu i administrowaniu ZSI w formie obsługi telefonicznej oraz z wykorzystaniem internetu, a jeżeli okaże się to niezbędne to także wizyta w siedzibie Zamawiającego po zaakceptowaniu przez Stronę warunków jej przeprowadzenia,
  - 3) Instalowania nowych wersji ZSI – aktualizacji, z tym, że jeśli instalacja nowych wersji ZSI będzie wymagała instalacji środowiska na komputerach użytkowników to wykona ją Zamawiający wg szczegółowych wytycznych Wykonawcy,
  - 4) Dokonywania napraw z zachowaniem terminów podanych w § 7,
  - 5) Zgłoszenia oraz istotne prace z ZSI u Zamawiającego będą dokumentowane w formie pisemnej przez pracowników Stron;
  - 6) Sprawdzania integralności danych gromadzonych w bazie danych ZSI,
  - 7) Sprawdzania poprawności administrowania ZSI,
  - 8) Nadzoru nad stanem danych i modułów oprogramowania po usunięciu błędów,
  - 9) Analizowania zgłoszonych przez Zamawiającego sugestii odnośnie zmian w modułach oprogramowania i informowania go o podjętych w tym zakresie decyzjach. Wykonawca ma prawo do odmowy wprowadzenia sugerowanego rozwiązania lub jego realizacji po zaakceptowaniu przez Zamawiającego warunków jego wprowadzenia,
  - 10) Dostarczania Zamawiającemu nowych wersji modułów oprogramowania - modyfikacji, zawierających dostosowanie ZSI do zmian w obowiązujących przepisach prawa, które były odwzorowane w ZSI – w terminach zapewniających niezakłóconą działalność Zamawiającego,
  - 11) Dostarczania Zamawiającemu udoskonaleń i nowych wersji modułów oprogramowania, zawierających prace rozwojowe udostępniane Zamawiającemu przez Wykonawcę.

#### § 5. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. W ramach umowy Zamawiający zobowiązuje się wobec Wykonawcy do:
  - 1) Korzystania z modułów oprogramowania zgodnie z dokumentacją ZSI, oraz przestrzegania uprawnień Wykonawcy wynikających z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2018 r. poz. 1191).
  - 2) Pozytywnej współpracy z Wykonawcą w kierunku uniemożliwienia naruszania praw autorskich Wykonawcy.
  - 3) Stosowania się do zaleceń pracowników Wykonawcy w zakresie obsługi modułów oprogramowania,
  - 4) Współdziałania z Wykonawcą w zakresie wykonania umowy, a w szczególności do udzielenia Wykonawcy dostępu do informacji i dokumentów oraz umożliwienia kontaktu z pracownikami Zamawiającego niezbędnymi do realizacji umowy.
  - 5) Udostępniania pracownikom Wykonawcy w umówionym terminie pomieszczeń, sieci komputerowej a w tym dostępu zdalnego i serwerów niezbędnych do realizacji umowy.

- 6) Zapewnienia Wykonawcy bezpiecznego dostępu do programów będących przedmiotem umowy, oraz danych przez nie przetwarzanych, z wykorzystaniem łączny internetowych.
  - 7) Przekazania Wykonawcy danych przewidzianych do migracji oraz udzielenia aktywnej merytorycznej pomocy przy ich przenoszeniu,
  - 8) Potwierdzania wykonania prac i pobytu pracowników Wykonawcy oraz współuczestniczenia w sporządzaniu dwustronnych notatek dokumentujących przebieg prac związanych z umową i wzajemnych ustaleń.
2. Ponadto Zamawiający zobowiązuje się wobec Wykonawcy do:
- 1) Udostępniania pracownikom Wykonawcy dostępu do ZSI przez łącza internetowe oraz pomieszczeń, sprzętu komputerowego, modułów oprogramowania i środowiska w zakresie niezbędnym do wykonywania umowy przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy.
  - 2) Stosowania się do zaleceń upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy w zakresie obsługi ZSI,
  - 3) Po wystąpieniu błędu, Zamawiający powiadomi Wykonawcę po jego ujawnieniu w formie pisemnego zgłoszenia pocztą elektroniczną lub telefonicznie – zgodnie z wyborem Zamawiającego. W zgłoszeniu Zamawiający opíše stwierdzony błąd.
  - 4) Dokonywania na nośnikach zewnętrznych archiwizacji danych i modułów oprogramowania objętych umową.

#### § 6. ORGANIZACJA WSPÓŁPRACY STRON

1. Dla celów zarządzania wykonywaniem zobowiązań wynikających z umowy Strony powołują Koordynatorów ze strony Wykonawcy i Zamawiającego.
2. Nazwiska oraz dane osobowe Koordynatorów:  
Po stronie Wykonawcy - ..... tel: .....e-mail:.....  
Po stronie Zamawiającego - .....tel: .....e-mail:.....

#### § 7. CZASY REAKCJI I NAPRAWY

Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego do naprawy zgłoszeń z zachowaniem następujących czasów reakcji i czasów naprawy od zgłoszenia:

Ważność zgłoszenia	Czas reakcji	Czas naprawy
Błąd krytyczny	3 godziny	Do 36 godzin, lub inny ustalony przez Strony
Błąd poważny	24 godziny	Do 48 godzin, lub inny ustalony przez Strony.
Błąd niskiej kategorii	10 dni roboczych	Do 80 dni roboczych, lub inny ustalony przez Strony

#### § 8. SPOSÓB KOMUNIKOWANIA

1. Osobą upoważnioną do reprezentowania Zamawiającego w sprawach związanych z realizacją umowy, w szczególności dokonywania zgłoszeń błędów jest Pan/Pani ....., a w przypadku jego/jej nieobecności inna osoba wskazana przez Zamawiającego,
2. Upoważnienie do reprezentowania Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1 nie obejmuje prawa do składania oświadczeń woli.

#### § 9. ODBIORY

1. Zamawiający będzie odbierał przedmiot umowy w oparciu o protokoły zdawczo – odbiorcze.
2. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy do siedziby Zamawiającego na własne ryzyko i koszt oraz uiści wszelkie niezbędne związane z tym opłaty, a w szczególności koszty transportu, cła oraz koszty ubezpieczenia, jeżeli takowe są wymagane, aby zrealizować przedmiot umowy.

**„Zakup, dostawa, wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego wraz z bazą danych i serwerem bazy danych.”**

3. Za datę odbioru końcowego dostaw sprzętu oraz prac wdrożeniowych ZSI zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ przyjmuje się datę odbioru, potwierdzonego Protokołem Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń podpisanego przez Zamawiającego oraz Wykonawcę.
4. W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy o zamówienie publiczne, Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu Zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiety producenta, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiety należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia informacji o nieoryginalności lub braku licencji dostarczonego oprogramowania. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane właściwym organom w celu wszczęcia stosownych postępowań.

#### § 10. WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości: ..... netto plus należny podatek VAT ..... zł, ..... zł brutto (słownie złotych: ...../100), zgodnie z kwotą złożonej oferty.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy, w tym roszczenia z tytułu przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do wszystkich mogących stanowić przedmiot prawa autorskiego wyników prac powstałych w związku z wykonaniem umowy (w tym rezultatów umowy) oraz z tytułu przeniesienia na Zamawiającego własności Dokumentacji. Wykonawcy nie przysługuje od Zamawiającego zwrot jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy.
3. Zamawiający zastrzega, że opis faktury VAT w części dotyczącej nazwy towaru lub usługi będzie zgodny z przedmiotem zamówienia wyszczególnionym w SIWZ i uzgodniony z Zamawiającym.
4. Faktura VAT zostanie wystawiona po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego, a wynagrodzenie zostanie przekazane na konto bankowe Wykonawcy podane na fakturze w ciągu 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

#### § 11. KARY UMOWNE

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:
  - 1) Za odstąpienie przez którąkolwiek ze Stron od umowy z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, w wysokości 5% wartości netto umówionego wynagrodzenia Wykonawcy.
  - 2) Za opóźnienie w wykonaniu umowy, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, tj. za przekroczenie każdego z terminów określonych w § 4 ust. 2 pkt 16 i § 7 w wysokości 0,1% wartości netto wynagrodzenia za każdy dzień roboczy opóźnienia.
2. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
3. Zamawiający może także dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
4. W przypadku nieterminowej zapłaty wynagrodzenia Wykonawca uprawniony jest do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.

#### § 12. SERWIS GWARANCYJNY I OPIEKA SERWISOWA

1. Gwarancja jakości i opieka serwisowa całości przedmiotu umowy wynosi ..... miesięcy, od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
2. Na dostarczane serwery Wykonawca udziela gwarancji opartej na oficjalnej gwarancji świadczonej przez producenta.
3. Serwery dostarczone w ramach realizacji umowy będą zakupione w oficjalnym kanale sprzedaży, jako fabrycznie nowe i nieużywane.

#### § 13. POUFNOŚĆ I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Informacje uzyskane przez Strony w związku z realizacją przedmiotu umowy, w tym informacje poufne, nie mogą być wykorzystane bez obopólnej pisemnej zgody Stron do celów innych niż realizacja przedmiotu umowy.
2. Niezwłocznie po zawarciu niniejszej umowy, Strony zobowiązują się podpisać umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

#### § 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany i uzupełnienia umowy mogą być dokonane za zgodą Stron jedynie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu cywilnego.
3. Spory związane z wykonywaniem niniejszej umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA